

## **TERMENI ȘI CONDIȚII**

### **– DONAȚII UNICE ȘI DONAȚII RECURENTE –**

#### **1. ACORD**

„Termenii și condițiile” de față reprezintă un acord de voință intervenit între Donator și Asociația eLiberare și reglementează relația dintre părți referitoare la donațiile financiare unice și donațiile financiare recurente, efectuate prin intermediul platformei de plată online pusă la dispoziție de Asociația eLiberare sau prin transfer bancar în contul Asociației eLiberare.

Părțile:

- Asociația eLiberare, cu sediul social în București, Calea Văcărești, nr. 338, bl. 15, sc. 2, ap. 30, Sector 4, având cod fiscal nr. 31440532 (în continuare „eLiberare”), reprezintă beneficiarul donațiilor unice sau recurente.
- „Donatorii” reprezintă acele persoane fizice sau juridice care doresc să susțină Asociația eLiberare, respectiv mișcarea socială împotriva traficului de persoane și a exploatării sexuale în România, cu titlu gratuit și fără a urmări să primească ceva în schimb.

Dispozițiile cuprinse în acest acord pot fi modificate unilateral oricând de către Asociația eLiberare, fără notificarea ori informarea individuală a Donatorilor, aceste dispoziții fiind opozabile vizitatorilor și implicit Donatorilor de la data afișării lor pe website-ul oficial <https://www.eliberare.com/>, Secțiunea „Donează”.

Efectuarea donațiilor către eLiberare implică acceptarea expresă a acestor Termeni și condiții. Fiecare donație este supusă prevederilor legislative în vigoare din România și a dispozițiilor prezentului acord.

#### **2. DESTINAȚIA FONDURILOR OBȚINUTE DIN DONAȚII**

Toate contribuțiile financiare oferite de către Donatori vor fi folosite exclusiv pentru susținerea proiectelor și programelor derulate de eLiberare în vederea prevenirii și combaterii traficului de persoane și a exploatării, precum și a activității recurente a eLiberare. eLiberare are libertate deplină în a decide cu privire la modalitatea concretă de utilizare a contribuțiilor financiare oferite de Donatori.

#### **3. TIPURI DE DONAȚII**

Contribuțiile financiare vor putea fi făcute către eLiberare sub următoarele forme:

- donații unice,
- donații lunare recurente, timp de 12 luni.

#### **4. CONDIȚII GENERALE**

Prin contribuția financiară oferită, Donatorul înțelege și este de acord cu următoarele condiții:

- Donatorii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de minimum 18 ani împliniți.

- Donația este făcută Asociației eLiberare definitiv și irevocabil, în condițiile art. 9 din O.U.G. nr. 34/2014.
- Prin donația oferită, Donatorul nu primește niciun beneficiu în schimbul contribuției sale financiare și nu are niciun drept de a influența activitatea eLiberare.
- Donațiile nu sunt supuse restituirii, cu excepția cazurilor cuprinse în prezentele Termeni și condiții și ale dispozițiilor legale în vigoare aplicabile.
- eLiberare își rezervă dreptul de a accepta, refuza sau returna orice donație ori de câte ori consideră că există motive întemeiate pentru acest lucru.
- Donațiile vor fi folosite de către eLiberare conform destinației prevăzută la Cap. 2.
- Toate donațiile efectuate către eLiberare se vor face prin intermediul paginii „Donează” de pe site-ul <https://www.eliberare.com/>, prin intermediul platformei de plată puse la dispoziția Donatorilor de către eLiberare, sau prin transfer bancar direct în conturile eLiberare.
- **Tranzacțiile online:** Pentru garantarea siguranței tranzacțiilor, eLiberare folosește platforma de plăți online independentă „Stripe” prin care Donatorul poate efectua plăți cât mai simplu și rapid, în perfectă siguranță și control deplin (pentru Termenii și condițiile utilizate de către platforma Stripe, vă rugăm să accesați: <https://stripe.com/en-ro/legal/ssa>). Atunci când plătiți online cu un card bancar, veți fi redirecționat către platforma securizată de plăți, unde va trebui să introduceți datele de card necesare autorizării tranzacției. eLiberare nu solicită și nu stochează detalii referitoare la cardul dumneavoastră. Înainte de a finaliza plata și a apăsa butonul „plătește”, vă rugăm să verificați toate datele introduse. Dacă informațiile sunt corecte, iar în contul bancar de card sunt fonduri suficiente pentru plata integrală, veți primi un mesaj de aprobare a respectivei tranzacții. În cazul în care nu sunt fonduri suficiente veți fi informat de acest lucru în funcție de politica procesatorului de plăți. Tranzacția nu presupune plata comisioanelor de către Donator.
- Donațiile efectuate prin intermediul platformei de plată Stripe sunt identificate cu un număr unic al acestei platforme (ID/ cod de tranzacție), se procesează în mod direct de către platformă și vor fi păstrate de aceasta până când vor fi transferate în contul bancar eLiberare.
- Din momentul în care donația este procesată, eLiberare va fi beneficiarul legal, cu drepturi depline asupra valorii integrale a contribuției financiare astfel oferite de Donator.
- **Transferul bancar:** eLiberare oferă și posibilitatea de a dona direct în conturile bancare ale Asociației, afișate pe website-ul oficial, în Secțiunea „Donează”. În cazul în care cardul folosit este asociat unui cont în altă monedă decât RON, tranzacțiile se efectuează în lei, la cursul de schimb al băncii emitente a cardului. Pentru creșterea securității plăților online și

alinierea proceselor de plată în acord cu reglementările UE, băncile din România pot solicita un factor de autentificare suplimentar. Acest element de securitate vă poate fi solicitat în procesul de autorizare a plății, alături de codul 3D Secure pe care îl veți primi prin SMS.

## **5. CONDIȚII SPECIFICE DONAȚIILOR RECURENTE**

Prin efectuarea unei donații recurente, Donatorul înțelege și este de acord să plătească către eLiberare valoarea aleasă a donației prin intermediul platformei de plată Stripe puse la dispoziție de eLiberare, în mod periodic, în fiecare lună calendaristică, timp de 12 luni.

Valoarea donației recurente poate fi modificată prin transmiterea unui email de către Donator la adresa [info@eliberare.com](mailto:info@eliberare.com).

Donatorul se obligă să folosească detaliile corecte, complete și reale pentru efectuarea donațiilor, fiind unicul răspunzător pentru informațiile astfel utilizate.

Donațiile recurente se pot face atât prin card de credit, cât și prin card de debit și vor fi retrase din contul Donatorului automat în fiecare lună conform termenilor și condițiilor platformei Stripe, până când acestea vor înceta conform celor prevăzute în *Cap. 4 – Restituire donații unice. Încetarea donațiilor recurente.*

## **6. RESTITUIRE DONAȚII UNICE. ÎNCETAREA DONAȚIILOR RECURENTE**

eLiberare își rezervă dreptul de a restitui orice donație primită atunci când consideră că acceptarea contribuției financiare ar intra în conflict cu misiunea, valorile sau interesele sale și/sau când sursa contribuției ori intențiile Donatorului ar putea afecta independența, imaginea sau reputația eLiberare.

În acest sens, eLiberare își rezervă dreptul de a face toate verificările necesare, iar Donatorul se obligă să pună la dispoziția eLiberare informațiile solicitate pentru a determina incidența unui astfel de caz.

În cazul tranzacțiilor prin platforma Stripe, restituirea **donației unice** se va face în contul din care Donatorul a făcut plata prin intermediul platformei de plată prin care a fost făcută donația. eLiberare va înștiința platforma Stripe în termen de 5 zile de la comunicarea deciziei de returnare către Donator. Ulterior, platforma Stripe va emite o cerere de restituire către emițătorul cardului Donatorului, iar termenul de restituire va fi cel utilizat de către emițătorul cardului (în medie între 5-10 zile din momentul notificării făcute de platforma Stripe).

În cazul tranzacțiilor prin transfer bancar în contul eLiberare, restituirea se va face direct în contul din care s-a făcut transferul, în termen de 14 zile.

Pentru **donațiile recurente** efectuate, acestea pot fi încetate de către Donator oricând, prin transmiterea unei solicitări pe adresa de email [info@eliberare.com](mailto:info@eliberare.com).

Model de solicitare încetare donații recurente:

*Subiect: Încetare donație recurentă*

*În atenție echipei eLiberare,*

*Subsemnatul/a, ..... [nume, prenume / denumire persoană juridică], vă solicit respectuos încetarea donațiilor recurente pentru Asociația eLiberare începând cu data ....., în conformitate cu Capitolul 6 din Termeni și condiții privind donațiile unice și donațiile recurente.*

*În acest sens, vă rog să regăsiți în continuare datele aferente contului bancar din care s-au efectuat tranzacțiile caritabile:*

*Nume deținător cont:*

*IBAN:*

*Cu stimă,*

Donatorul înțelege că: (i) încetarea donațiilor recurente produce efecte doar pentru viitor, respectiv pentru donațiile ulterioare datei de încetare a acestora, iar (ii) Donațiile recurente efectuate până la acel moment nu sunt supuse restituirii.

## **7. TRANSPARENȚA DONAȚIILOR**

eLiberare își rezervă dreptul de a:

- Solicita numele complet și datele de identificare ale Donatorului.
- Solicita Donatorului orice alte informații necesare sau relevante pentru a determina proveniența donației.
- Efectua orice alte investigații pentru a determina proveniența donației.

Refuzul Donatorului de a furniza informațiile solicitate de eLiberare cu privire la donația efectuată dau dreptul acestuia din urmă de a restitui donația.

## **8. PROTECȚIA DATELOR**

În desfășurarea activității eLiberare sunt aplicate măsuri de protecție și precauție necesare pentru protecția datelor personale ale Donatorilor. Orice date personale ale Donatorilor solicitate de eLiberare sunt protejate în deplină conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

eLiberare nu solicită și nu stochează detalii referitoare la cardurile bancare ale Donatorilor (cu excepția exclusivă a solicitării IBANului necesar pentru încetarea donațiilor recurente). Procesarea acestor date de card în cazul plăților online se face exclusiv prin intermediul și în condițiile platformei de plăți securizate.

## 9. RĂSPUNDERE

Nici eLiberare, și nicio altă persoană afiliată, angajat, director, președinte sau contractant al eLiberare nu va răspunde pentru nicio pierdere suferită de un Donator sau de o altă persoană, care rezultă din sau are legătură, în mod direct sau indirect, cu vreo donație, inclusiv pentru pierderea veniturilor, pierderea profitului, pierderea afacerii sau a beneficiilor nerealizate, pierderea de folosință, pierderea fondului comercial, pierderea de date, indiferent dacă astfel de pierderi sunt cauzate prin neexecutarea contractului, prin fapte ce atrag răspunderea civilă, sau în orice alt mod, cu excepția cazului în care exonerarea sau limitarea răspunderii nu este permisă de legislația aplicabilă.

Acceptarea Termenilor și condițiilor de către Donatori se confirmă prin bifarea căsuței din site la momentul efectuării unei Donații.

eLiberare depune constant diligențele necesare pentru ca informațiile oferite pe site să fie corecte și actuale și pentru ca orice solicitare de informații suplimentare venite din partea vizitatorilor sau a Donatorilor să fie soluționată în timp util, însă nu își asumă răspunderea pentru nicio eroare sau omisiune pe care acestea le-ar putea conține și nici pentru eventuale întârzieri în soluționarea solicitărilor. Vizitatorii și implicit Donatorii poartă întreaga răspundere cu privire la utilizarea site-ului, precum și cu privire la datele și informațiile făcute publice de aceștia prin intermediul site-ului.

Utilizând site-ul, Donatorii se declară de acord – indiferent de circumstanțe – că atât echipa eLiberare, cât și colaboratorii acesteia, nu vor putea fi făcuți răspunzători pentru informațiile furnizate/conținute/omise și/sau pentru orice eventuale pierderi sau prejudicii, indiferent de natura acestora, suferite de Donatorul care își bazează deciziile, acțiunile sau inacțiunile sale pe informațiile preluate de pe site.

eLiberare nu răspunde pentru datele și informațiile inexacte și/sau neadevărate furnizate de Donatori.

Donatorii declară că înțeleg faptul că eLiberare nu are control și nici obligația de a acționa cu privire la: efectul conținutului site-ului asupra vizitatorului; interpretarea sau utilizarea de către vizitator a conținutului; acțiunile pe care le întreprinde vizitatorul ca urmare a accesării conținutului; conținutul materialelor/informațiilor care se regăsesc pe link-urile care trimit către alte site-uri, de politica de confidențialitate și de regulamentul sau de termenii și condițiile practicate de aceștia (se recomandă consultarea în prealabil a termenilor legali și a celorlalte informații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora); prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului, precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site.

eLiberare nu își asumă răspunderea pentru nicio daună directă, indirectă, incidentală care rezultă din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza site-ul. Donatorul înțelege că eLiberare nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau

alte prejudicii, în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și condițiilor.

## **10. DISPOZIȚII FINALE**

Părțile convin asupra faptului că, în cazul în care oricare dintre prevederile prezentului acord – Termeni și condiții este declarată nulă, ilegală, nevalabilă sau inaplicabilă, în conformitate cu legea română, celelalte prevederi ale acordului nu vor fi afectate sau prejudiciate de către acestea. Părțile convin să depună toate eforturile ca orice clauză declarată nulă, ilegală sau inaplicabilă să fie modificată pentru a deveni valabilă, legală sau aplicabilă, păstrând cât mai bine scopului prezentelor Termeni și condiții.

„Termeni și condiții” constituie întregul acord încheiat între donator și eLiberare, în ceea ce privește contribuția financiară făcută.

Niciuna dintre prevederile cuprinse în prezentele Termeni și condiții nu are scopul de a oferi vreun beneficiu contractual vreunei terțe persoane.

Prezentul acord și orice obligații necontractuale care reies din acesta vor fi reglementate de legislația română în vigoare. Eventualele diferende vor fi, în primul rând, supuse modalităților de soluționare amiabilă, iar numai în cazul continuării conflictelor vor fi supuse jurisdicției exclusive a instanțelor de judecată din România.

## **11. CONTACT**

Pentru orice întrebări sau nelămuriri cu privire la donații sau utilizarea site-ului, vă rugăm să ne contactați la adresa de email: [info@eliberare.com](mailto:info@eliberare.com).